

Số: /KH-SNgV

Cao Bằng, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 918/KH-UBND ngày 31/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2026. Căn cứ, chức năng nhiệm vụ, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai, thực hiện có hiệu quả, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu Sở, người đứng đầu các phòng chuyên môn thuộc Sở trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế, chức năng nhiệm vụ của Sở.

2. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực về nhận thức, hành động của công chức, viên chức, người lao động về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; đảm bảo công khai minh bạch, phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động trong Sở.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Tổ chức triển khai xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể và đảm bảo thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về thực hiện công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đảm bảo mọi chính sách, pháp luật được thực hiện hiệu quả, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng hợp pháp của công chức, viên chức và người lao động tại Sở.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức.

2. Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về công tác dân vận trong tình hình mới

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền đến công chức, viên chức, người lao động nội dung các Kết luận, Chỉ thị, Quyết định, Hướng dẫn của Ban Chấp hành Trung ương,

Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận: Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ “về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Kết luận số 236-KL/TW, ngày 15/01/2026 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 49-CT/TW, ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng “về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số”; Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 26/3/2026 của Tỉnh ủy Cao Bằng thực hiện Kết luận số 236-KL/TW và các văn bản có liên quan khác.

3. Đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị

- Tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 4110/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2026; Kế hoạch số 40/KH-SNgV ngày 09/01/2026 của Sở Ngoại vụ về cải cách hành chính năm 2026. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp tới người dân. Rà soát hủy bỏ các quy định không còn phù hợp. Đẩy mạnh dân chủ công khai minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành; niêm yết công khai các thủ tục hành chính để người dân, tổ chức nắm được;

- Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công vụ tại Sở; nâng cao ý thức trách nhiệm, phục vụ Nhân dân. Chú trọng cải cách tổ chức bộ máy, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở hàng năm theo đánh giá, xếp hạng của UBND tỉnh.

4. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và Nghị định số 10271/VBHN-VPCP, ngày 27/9/2017 của Văn phòng Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về Quy định hành chính kịp thời và đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện Quy chế tiếp công dân, niềm yết công khai lịch tiếp công dân, hòm thư góp ý, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ email để tiếp nhận, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân. Tăng cường kiểm tra, giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, phản ánh của tổ chức, cá nhân; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định, nhất là trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị gắn với việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch công tác dân vận chính quyền năm 2026 tại Sở; tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính. Định kỳ tổng hợp báo cáo tình hình kết quả thực hiện gửi UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo thực hiện các quy định về nhiệm vụ tiếp công dân, đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc Sở giải quyết, trả lời ý kiến công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, tổ chức theo đúng quy định của pháp luật (nếu có).

2. Các phòng chuyên môn

Quán triệt Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức của phòng, chủ động nghiên cứu, lồng ghép các nhiệm vụ vào kế hoạch hoạt động của phòng để triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2026 của Sở Ngoại vụ. Yêu cầu các phòng chuyên môn, cá nhân thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tô Thị Trang